



Nyt fra Storstrøms Forsikring

Jubilæumsår – og coronaår

2020 er et jubilæumsår for Storstrøms Forsikring G/S. Selskabet fyldte 175 år den 12. april, regnet fra stiftelsen af den første brandkasse: *”De mindre Landejendomsbesidderes Brandforsikrings-selskab for Lolland samt Fejø Birk”*, der stiftedes helt tilbage i 1845. På den måde er Storstrøms Forsikring et af landets ældste selskaber – og vi er stolte over, at vi i dag er vokset til et solidt selskab, med en kundetilfredshed, som er vurderet blandt landets bedste.

Jubilæet skulle have været fejret med reception på Hotel Saxkjøbing den 7. maj 2020, men på grund af coronapandemien måtte vi, i lighed med så mange andre, aflyse en ellers glædelig begivenhed.

Det betyder, at i stedet for at fortælle vores medlemmer om receptionen, arrangementet, traktementet og så videre, må vi nøjes med at sige at vi, trods alt,

har det godt – og det håber vi også at **alle** vores medlemmer har.

Vi lukkede straks begge vores kontorer, da statsministeren anbefalede lav aktivitet og minimal fysisk kontakt. Halvdelen af vores medarbejdere havde ikke en fungerende hjemmearbejdsplads, hvilket vi hurtigt fik arrangeret, ved at investere i nye bærbare computere, printere og ved at ændre i vores telefonopsætning, så medarbejderne kunne betjene vores medlemmer hjemme fra deres privatadresser.

I skrivende stund er vi delvist tilbage på kontorerne. Vi skiftes til at møde ind, og til at arbejde hjemmefra.

Lad os håbe og ønske at sygdomsudbruddet snart er overstået, eller så meget på retur, at vi kan åbne helt for samfundet igen.

2019 var et godt regnskabsår for dit lokale forsikringselskab

Selskabets bestyrelsesformand Jørgen Hansen fra Nykøbing Falster, kan på den kommende generalforsamling, som vi på grund af coronapandemien, har udskudt til den 25. august 2020, berette om et godt regnskabsår for 2019.

Selvom året var præget af en sommer med voldsom tørke og mange naturbrande, og et efterår der fortsatte i det uendelige med kraftig blæst og voldsomme skybrud, så var vorherre med vores landsdel, da den næsten gik fri hver eneste gang himlen åbnede sig. Det betyder at skadesprocenten for 2019 landede på et fornuftigt niveau og at selskabet, på trods af store investeringer i ny teknologi og nye medarbejdere, fik et pænt overskud på forsikringsdriften.

I korte træk er de væsentligste nøgletal således:

Forsikringsteknisk resultat	1.788.000 kr.
Resultat før skat	9.485.000 kr.
Skat	-1.944.000 kr.
Årets resultat	7.541.000 kr.

Bemærk:

regnskabet er godkendt af bestyrelsen, men pga. coronakrisen endnu ikke endeligt vedtaget af generalforsamlingen.



Produktændringer marts 2020

I nyhedsbrevet fra december 2019, var beskrevet en række nyheder til fordel for alle vores privatkunder, med virkning fra årsskiftet.

Allerede nu her i marts har vi igen udviklet et par fordele, nemlig til kaskodækningen på din bilforsikring. Selskabets produktudviklingsgruppe arbejder hele tiden med forsikringsbetingelserne.

“Vi vil gerne sikre at vores kunder får de bedst mulige forsikringsløsninger, og til trods for vores størrelse har vi stor fokus på at udvikle løbende, så vores betingelser bliver endnu bedre og er på samme niveau, som hos de store landsdækkende selskaber”, siger produktchef Gina Neitrup.



Produktændring

Friskadedækning med lav selvrisiko — 1.000 kr. ved parkeringsskader og påkørsel af dyr

Parkeringskade

Når din bil har været lovligt parkeret og påkøres af et andet køretøj eller har fået tydelige slag, dvs. buler, fra indkøbsvogne eller andre bilers bildøre ved ud- og indstigning, og man ikke kender skadevolderen.

Påkørsel af dyr

Når du påkører et større dyr som fx råvildt, svaner eller andre dyr, på mere end 3 kg

Ny friskadedækning får du automatisk med, når du har kaskoforsikring.

Produktændring

Ny førerulykkesforsikring

Vores nye førerulykke, sikrer dig som fører de samme dækninger som passagererne, dvs. efter erstatningsansvarsloven (EAL). Tidligere var vores førerulykke blot en ulykkesdækning med en fast forsikringssum og erstatning efter méntabellen fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES).

Som eksempel på ændringer kan nævnes:

- Tabt arbejdsfortjeneste – tidligere i 90 dage, nu dækker vi indtil arbejde igen kan påbegyndes.
- Varigt mén – tidligere et fast beløb op til 800.000 kr., nu dækker vi 918.000 kr. (indeks 2020)*
- Tab af erhvervsevne, forsørgertabsdækning til ægtefælle/samlever/børn, begravelseshjælp og tandskadedækning – alle dækninger som vi *ikke* havde før.

Ny førerulykke kan du tilvælge mod et pristillæg på 350 kr. (indeks 2020), når du har kaskoforsikring. Medlemmer som i forvejen har en førerulykkesforsikring på gamle vilkår, tilskrives at de nu får en bedre dækning. Prisen stiger fra ca. 180 kr. til 350 kr. årligt (indeks 2020), og alle kunder som varsles en prisstigning, fritstilles dermed. I vores forsikringsbetingelser kan du læse de fuldstændige vilkår.

*Eksempel ved 100 % varigt mén

Året 2019 i skadesafdelingen

Vi sætter stor pris på vores medlemmers samarbejdsvillighed i forbindelse med skader, hvor vi blandt andet oplever, at vores medlemmer er meget selvhjulpne og eksempelvis ikke har noget imod at hjælpe med at løse en skadesituation. Det sparer vores medlemmer for mange penge, hvilket medvirker til kollektivt billige og gode forsikringer. Der skal lyde en stor tak for det fra hele skadeafdelingen.

Endelig er skadesresultatet positivt påvirket af, at vi har gjort en stor indsats i forhold til regres. Det vil sige, at når vi dækker en skade, vurderer vi mere dybdegående og hyppigere end tidligere, om der muligvis er nogen, der kan gøres ansvarlige for den skade, vi netop har dækket. Hvis det er tilfældet, beder vi vedkommende om at betale udgifterne til sagen – inklusiv selvrisko.

Der kan f.eks. være tale om en vaskemaskine-fabrikant, der har lavet en fejl i en maskine, som så ødelægger vores medlemmers gulve og vægge. Det at vi effektivt går efter alle disse muligheder betyder, at alle vores egne medlemmer sparer penge på deres forsikringspræmier.

Vores største opgave er at sørge for, at alle får svar hurtigt og bliver hjulpet tilbage til hverdagen på den kortest mulige tid. Vi har derfor arbejdet meget med dette i 2019. Vi har ansat yderligere to freelancetaksatorer, der er bosat midt i vores forretningsområde, så vi hurtigt kan rykke ud.

Vi er samtidig blevet mere digitale, hvilket har øget vores effektivitet. Det betyder dog ikke, at vi automatiserer skadebehandlingen. Det er ikke vores strategi – simpelthen fordi vi gerne vil tale med vores medlemmer, og ikke overlade det til en maskine.

I dag svarer vi stort set alle henvendelser fra dag til dag, og vi har ofte taksator ude at besigtige skader samme dag, som den bliver anmeldt.

Som en sidste ting vil vi påpege, at vi også er blevet mere bevidste om, at vi befinder os i en klimakrise, og at vi alle er nødt til at gøre en indsats for at bremse de tydelige og alvorlige tørke- og vandproblematikker, der er konstateret over især de seneste to år.

Det betyder, at vi blandt andet beder dig aflevere beskadiget elektronik, så vi kan genbruge det forsvarligt, og du vil måske også kunne opleve, at vi vælger at reparere flere ting end tidligere – eller tager en snak med dig om, hvorvidt du har brug for en ny genstand, eller om du kan leve med de skader, der er sket, hvis du får en kontantkompensation.

Vi håber meget, at I alle vil bakke op om disse tiltag, da vi mener, at vi skal samarbejde om at skabe en bedre fremtid.



Advokat **Mark Gramstrup Wriedt**
Skadechef & Juridisk Chef

"2019 var et travlt men rigtig godt år på skadesiden. Vi havde kun én storbrand, og på trods af storm og en række lynnedslag slap vi gennem året med det bedste resultat i flere år".

– Mark G. Wriedt

Strategien er uændret i 2020

På et strategiseminar medio 2019 vedtog bestyrelsen at fortsætte uændret med en strategi, der i 2020 og i de kommende år betegnes: 'Lønsom vækst'. Markedsstrategien er uændret, med fokus på privatkunder og mindre lokale virksomheder i region Sjælland, og med særligt skarp fokus på det gamle Storstrøms Amt.

Bestyrelsesformanden påpeger at det er vigtigt for bestyrelsen at selskabets medlemmer, der jo også er medejere, får at vide at bestyrelsen er bevidst om at vækst sædvanligvis kan koste penge, og derfor overvåger bestyrelsen både at væksten forløber planmæssigt, men i særdeleshed også om skadesprocenten forløber fornuftigt og acceptabelt, så der løbende og hurtigt kan korrigeres om nødvendigt.

Strategien handler også om at alle kunder kan regne med 'faste lave priser' og 'værdi for forsikringspræmien', forstået, at så mange penge som muligt skal gå til de forsikrede, og at selskabets forsikringer skal være af høj kvalitet.



En tilfreds bestyrelse ser frem til at berette om selskabets årsregnskab på den kommende generalforsamling, der afholdes på Hotel Falster, i Nykøbing, den 25. august 2020.

Om medarbejderne i selskabet

Der har i 2019 været behov for at ansætte nye mennesker til en nyetableret rådgivningsenhed. Enheden skal fremover besvare alle selskabets indgående telefonopkald – med undtagelse af skadesmæssige henvendelser, der dirigeres direkte til skadesafdelingen. Det er i denne forbindelse lykkedes selskabet, at tiltrække erfarne kunderådgivere med assurandøruddannelse henholdsvis forsikringsmægleruddannelse fra Forsikringsakademiet.

Selskabet har rett 'slået to fluer med et slag' – da telefonbetjeningen af medlemmerne er blevet kraftigt forbedret, så 95 % af alle telefoner besvares omgående af et rigtigt menneske, og samtidigt har assurandørerne fået mere tid til at være hos både eksisterende medlemmer, som i stor stil har

fået omtegnet deres gamle policer til nye og bedre policer med selskabets nyeste dækninger, - samt hos nye kundeemner, der i 80 % af tilfældene ender med at blive rigtige medlemmer i selskabet. Det er vi faktisk både tilfredse med og stolte af. Disse ting er helt sikkert også medvirkende til at selskabet fastholder vurderingen '**Fremragende**' på Trustpilot med 4,5 stjerner i gennemsnit på alle kunder ud af fem mulige stjerner.

[Læs vores anmeldelser her.](#)

Har du en nabo, et familiemedlem, en ven eller bekendt, som du synes burde være kunde i vores gode lokale forsikringsselskab, kan du henvise ham eller hende til os – og selv få en gave.

[Læs mere om dette her.](#)



Læs mere om det nu 175 år gamle selskab:

Tilblivelsen af Storstrøms Forsikring G/S

I december 2002 besluttede bestyrelserne i de to lokale forsikringsselskaber *Møns Brandforsikring g/s* og *Marker Madsen g/s* at slå sig sammen og fortsætte under navnet Storstrøms Forsikring G/S.

Selskaberne havde gennem en årrække haft et godt samarbejde, og derfor så man en fusion af de to selskaber som en naturlig fortsættelse og videreførelse af dette samarbejde, og navnet gav sig selv, da begge selskaber opererede i Storstrøms Amt.

Men hvad gik forud for sammenlægningen til det, vi i dag kender som Storstrøms Forsikring g/s?

Forsikringsselskabet Marker Madsen g/s

Den 12. april 1845 dannedes et brandforsikringsselskab for bønder og husmænd, som et såkaldt løsebrandforsikringsselskab, som havde til hensigt at afværge økonomisk ruin, for det enkelte medlem, hvis det værst tænkelige skulle ske.

Navnet blev det ikke helt mundrette "*De mindre Landejendomsbesidderes Brandforsikringsselskab for Lolland samt Fejø Birk*". Et gensidigt selskab med Gårdejer Marker Madsen som formand.

Marker Madsen blev født den 1. marts 1806. Han var søn af hjulmand og senere gårdejer, Mads



Henriksen, der var godt begavet og langt mere oplyst end anden menigmand på sin tid. Marker Madsen var ligeså driftig som sin far. Og han fik hurtigt, efter overtagelsen af sin fars gård, en førrende stilling i sognet som sognefoged, formand for Bjergelauget, strandfoged samt andre tillidshverv sideløbende med, at han passede sin gård.

Det var på et samarbejds møde, i 1969, at man for første gang drøftede idéen om en sammenslutning af alle de mindre selskaber i området. På dette tidspunkt havde Møns Brandforsikring dog tilmeldt sig det nystartede Gensam og meldte af samme grund fra til det lokale samarbejde, men de øvrige selskaber besluttede sig for at arbejde videre med henblik på en sammenslutning og mødtes med Forsikringsrådet i første halvdel af 1970.

Instruksen fra Forsikringsrådet var at tage hjem og gå videre med arbejdet, men der skete først for alvor noget, da formanden for Marker Madsens Brandkasse, gårdejer Verner Malmskov fra Radsted, tog initiativ til at indlede forhandlinger med "Maribo Amt" og indkaldte til fællesmøde den 5. oktober 1970.

Den 16. marts 1971 var der ekstraordinær generalforsamling i begge selskaber, og man vedtog enstemmigt en sammenslutning med ikrafttrædelsesdato pr. 10. juli 1971.

Selskabet fik navnet *"Maribo Amt, Marker Madsens Brandkasse"*.

Møns Brandforsikring g/s

I takt med at tanken om forsikring af løsøre bredte sig mere og mere, havde man parallelt med tilblivelsen af selskaberne på Lolland-Falster de samme udfordringer og øvelser på Møn.

Den 2. juni 1845 – på et af de første møder i den nystiftede landboforening på Møn – blev det vedtaget at arbejde for oprettelse af en brandkasse for rørlige ejendele på Møn.

Tanken blev ført ud i livet. Men der blev to foreninger i stedet for én, som havde været det mest oplagte. *"Brandforsikringsforeningen for rørlig ejendom for Fanefjord med flere sogne"* vedtog sine love ved en interessentforsamling den 7. juli 1846.

Ved et møde den 22. december 1846 vedtog man enstemmigt at optage beboerne på Bogø i for-

eningen, såfremt de opfyldte de forpligtelser, som alle andre interessenter var underlagt. Det betød, at man optog 26 medlemmer fra Bogø.

I 1850 havde man et nyt lovudkast færdigt, hvorefter der kunne optages medlemmer fra hele Møns Herred. Foreningen fik navnet *"Fanefjord Assuranceforening"*. Det lokale navn til trods bestod bestyrelsen af folk fra hele øen.

Foreningen arbejdede støt fremad, og 1856 og 1857 blev begge fantastiske år, hvor man ikke opkrævede bidrag. Fonden bestod på det tidspunkt af 400 rigsdaler, som man anså for at være tilstrækkeligt for at dække eventuelle brandskader.

Den 22. juni 1870 blev det på forslag fra de mindre ejendomsbesidderes brandassurance vedtaget at sammenlægge de to foreninger. Sammenslutningen fik navnet *"Brandforsikringsforeningen for rørlig ejendom på Møen, Bogø og Nyord"* og trådte i kraft 1. maj 1871.

I 1935 ændredes foreningens navn til *"Gensidig Brandforsikringsforening for rørlig ejendom på Møn, Bogø og Nyord"*, og fra 1955 var navnet *"Møns gensidige Brandforsikring"*.

[Læs mere om historien på stofo.dk](#)

