



Nyt fra Storstrøms Forsikring

Kære kunde

Hermed modtager du vores seneste nyhedsbrev samt årets forsikringsoversigt, hvor du kan se mere om dine forsikringer, dækninger og priser.

Jubilæum uden jubilæumsfest

I 2020 rundede Storstrøms Forsikring g/s 175 år, og i den forbindelse havde vi planlagt en stor jubilæumsreception. Desværre måtte vi – på grund af COVID-19 – vinke farvel til alle planer om at festligholde den store dag, hvor vi skulle have fejret Storstrøms Forsikring g/s som regionens ældste kundedejede selskab.



Investering i nyt hovedsæde i 2020

Efter årelange overvejelser og drøftelser har bestyrelsen i 2020 besluttet at købe en ny domicilejendom, da det nuværende domicil på Lohmannsvej i Stege, som har tjent selskabet i mere end 25 år, er blevet for trangt.

De mange overvejelser har derfor gået på, hvor et muligt nyt domicil skulle lokaliseres. Af hensyn til kunder og medarbejdere over hele det gamle Storstrøms Amt, pegede pilen hurtigt på den ikoniske bygning på Farø. Det skal dog understreges, at købet endnu ikke er faldet helt på plads, da det forudsætter en ændring af lokalplanen.

Bygningen er vist kendt af de fleste i området. Den blev oprindeligt bygget til Vejmuseum – men indeholder i dag kun en café og offentlige toiletter. Hvis handlen gennemføres, så overtager selskabet hele bygningen, men planlægger indtil videre kun at benytte 1. salen, så den nuværende café kan fortsætte. Der venter et større ombygnings- og renoveringsarbejde, men så er selskabet også sikker på at have plads nok for de næste mange år.

Farø ligger præcis midt i selskabets historiske og aktuelle geografiske område. Motorvejen vil sikre nem adgang, specielt for medarbejderne, der

kommer fra det vestligste Lolland, det sydligste Falster, det østligste Møn samt fra Næstved, Køge, Solrød m.v. Det har også været med i ledelsens overvejelser, at det forventeligt er nemmere at tiltrække nye gode medarbejdere i takt med den fremtidige vækst, når domicilet er så nemt og hurtigt at komme til.

Ud over den centrale beliggenhed, de forbedrede arbejdsforhold for medarbejderne og investeringen i fremtiden, har det også været afgørende for bestyrelsen, at det nye domicil ikke påvirker selskabets driftsomkostninger i væsentlig grad.



Største kundetilgang nogensinde

Under COVID-19 restriktionerne har vi konstateret, at mange eksisterende såvel som nye kunder har haft brug for at drøfte forsikringer. Vi har haft travlt ved telefonerne og med møder, og det har resulteret i en vækst på tæt ved 15 %. Det er et stærkt fundament for de kommende år, og selskabets formand, Jørgen Hansen, er klar på mere; *"I løbet af de seneste fem regnskabsår, er kundeporteføljen vokset fra ca. 50 millioner til godt 80 millioner kroner – og væksten tegner til at fortsætte med uformindsket styrke ind i det nye år. Der går næppe mere end 1½ år, før vi runder 100 millioner i omsætning – det kan vi allerede nu se på tallene".*

Jørgen Hansen tilføjer; *"Det koster penge at geare en organisation til at påtage sig nye og flere opgaver, men vi har bevidst valgt at investere i væksten, for at sikre at vores område kan have sit helt eget, lokale forsikringselskab – også i fremtiden".*

I forlængelse af de seneste års arbejde med at udvikle selskabet, har ledelsen i 2020 valgt at oprette sin egen IT-afdeling. Både IT-drift og -projekter har hidtil været løst af eksterne konsulentfirmaer, men det har været en uforholdsmæssig dyr løsning set i lyset af selskabets udviklingsbehov indenfor IT. Da det har været muligt at tiltrække en person med erfaring i at programmere i selskabets system, valgte bestyrelsen at gå denne vej.



Formand Jørgen Hansen

Vi forbedrer vores forsikringer

I 2021 vil vi fortsætte med forbedringer af vores forsikringer. Bilforsikringen vil blive opdateret med flere tilvalgsdækninger, men også med mulighed for at fravælge dækninger imod en prisreduktion. De af vores kunder, der bor i gode, renoverede nedlagte landbrugsejendomme, vil få tilbudt at tegne ejendommens stuehus på vores husforsikringsbetingelser, som måske er markedets bedste forsikring. Vi forventer også at kunne tilbyde vores kunder at sygeforsikre deres kæledyr (hund og kat) i Storstrøms Forsikring, en dækning vi indtil dato har tilbudt via et særligt dyreforsikringselskab. Årsagen til dette er reelt at flere og flere kunder efterspørger dette, og så er det nemmere – både for kunderne og selskabet – at dækningen laves af selskabet selv.

Udover ovenstående har vi planlagt en opgradering af den nuværende digitale skadeanmeldelse

på vores hjemmeside. Den fremtidige løsning vil gøre det nemmere og hurtigere for vores kunder at anmelde skader. På hus- og andre bygnings typer vil vi i løbet af 2021 begynde at hente ejendomsdata direkte fra BBR-registeret, da vi vurderer at kvaliteten af det offentlige register nu er blevet så god, at vi med ro i sindet kan anvende disse data direkte som grundlag for vores kunders bygningspolicer.



Julie og Jakob i skadeafdelingen kommer til at arbejde mere digitalt

Årets præmieregulering

Årets præmier reguleres som sædvanligt i takt med de generelle prisstigninger. Det betyder en stigning på 1,71 % jf. forsikringsvilkårene. Reguleringen gælder både private og erhvervsmæssige forsikringer.

Der er i dansk forsikring et øget pres på forsikringsselskaberne generelt – og der er varslet præmiestigninger i mange små som store selskaber, og også i Storstrøms Forsikring har vi oplevet et usædvanligt stort antal skader i år, heriblandt storbrande, hvoraf den største udgør mere end 10 millioner kroner. Sammen med en betydelig stigning i vejrligsskader, stejlt stigende byggeomkostninger og stigende reparationsomkostninger på biler m.v. har der ikke været balance på forsikringsdriften i 2020. Derfor gennemføres der i løbet af 2021 også en generel 5 % stigning. Gamle rabatter (før 31.12.2019) varsles nedsat med 5 %.

Kunder, der samler alle deres forsikringer i selskabet, har som noget nyt mulighed for at opnå op til 10 % i samlerrabat, hvis forsikringsrisikoen

vurderes som normal, og skadesforløbet er vedvarende fornuftigt. De eksakte præmier vil fremgå af de løbende opkrævninger, der udsendes via e-Boks eller almindelig post afhængigt af hvilken metode, den enkelte kunde har valgt. Opkrævningsgebyret for 2021 udgør 30 kroner.

Storstrøms Forsikring g/s stiller naturligvis til enhver tid alle kunder frit i forbindelse med ændringer, da vi ønsker kunder der er 100 % trygge og tilfredse. Vi anbefaler at du kontakter os for en gennemgang af dine forsikringer, da der ofte kan spares penge ved indførelse af selvrisici, eller ved at fjerne dækninger som du måske ikke længere synes er så vigtige, fx grundet ændringer i din og din families livssituation.

Bemærk i øvrigt at Storstrøms Forsikring – af selskabets kunder – bedømmes som et af landets absolut bedste forsikringsselskaber:

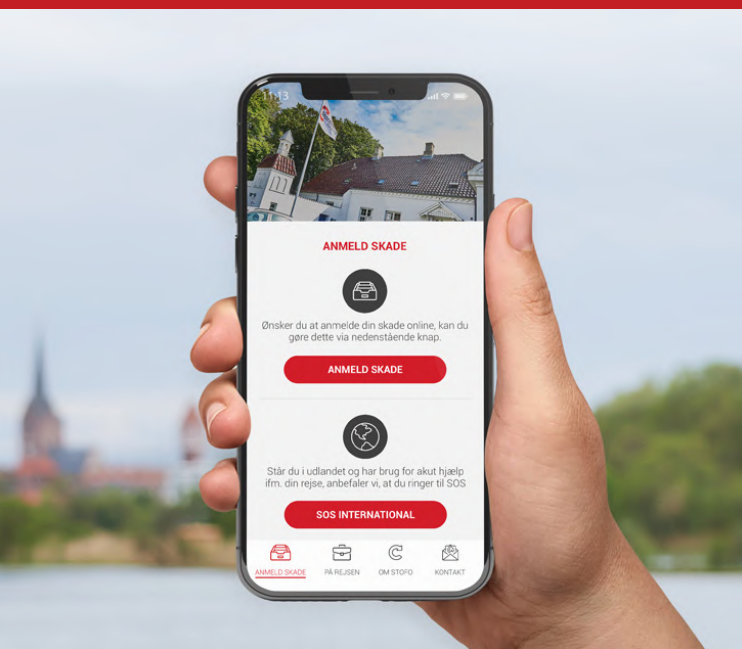


Bedømt som **Fremragende** på Trustpilot

Årets forsikringsoversigt

Samtidig med dette nyhedsbrev fremsendes årets forsikringsoversigt, af hvilken dine forsikringer, dækninger og priser fremgår. Du kan også altid finde dine egne forsikringer på stofo.dk under menupunktet *Min side*. Ved at indtaste dit cpr. nr. og login-id kan du komme til at se det hele, hvor og når som helst. På Min side kan du også se dine aktuelle såvel som tidligere skader.

[Gå til Min side →](#)



Stofo-appen

Endelig vil vi endnu engang slå et slag for vores *Stofo-app*, som du kan downloade til både iPhone og Android-telefoner.

Har du vores app, er vi altid tæt på dig og du kan få hjælp uanset hvor i verden du er, enten i form af praktiske råd, personlige kontaktoplysninger eller som web- og mailadresser på relevante rednings- og skadesbegrænsningsfirmaer som vi samarbejder med.

[Læs mere om vores app](#)



Anbefal os og få en gave

Til sidst skal opmærksomheden henledes på vores 'Kunde hverver ny kunde-kampagne'. Vidste du at du kan få et gavekort på 500 kr. til din lokale handelsstandsforening, hvis du hjælper selskabet til at få en ny kunde?

[Du kan læse mere her](#)



Alle vores kunder ønskes et godt og glædeligt 2021



Per Gulbrandsen, Direktør