

# Nyt fra Storstrøms Forsikring

Juni 2021



## Generalforsamling og årsrapport 2020

På årets generalforsamling, der afholdtes den 27. april 2021, blev årsrapporten enstemmigt godkendt.

Generalforsamlingen forløb planmæssigt – selvom den, på grund af COVID-19, for første gang i selskabets historie måtte afvikles digitalt.

→ [Hent Storstrøms Forsikrings årsrapport 2020](#)

## Nyt domicil – med plads til vækst

På generalforsamlingen orienterede bestyrelsesformand Jørgen Hansen om købet af den fine bygning, som ses på billedet ovenfor. Baggrunden for købet er, at Storstrøms Forsikring efter 25 år med hovedkontor i Stege, er vokset ud af rammerne og har brug for mere plads til fortsat at kunne vækste.

Det er hensigten at samle alle selskabets aktiviteter i den nye bygning, der er tegnet af den berømte arkitekt Henning Larsen, og historisk har tjent som vejmuseum og traktørsted for rastepladsen ved motorvejsafkørsel 42 på Farø – midt imellem Sjælland og Falster.

**VI STØTTER**  
Børn og unge  
ramt af kræft

Juni - nov 2021  
kræft er   
ikke for børn

Nyt domicil

# Danmarks smukkeste arbejdsplads?

Storstrøms Forsikring kommer til at bo centralt i vores eget markedsområde, med nem tilgang fra motorvejen og placering lige midt i Storstrømmen.

Der vil dog gå noget tid, inden bygningen står klar til indflytning, da der først skal foretages en gennemgribende renovering. Realistisk set vil det hele stå færdigt medio 2022, og så tror vi også, at det bliver en god kandidat til 'Danmarks smukkeste arbejdsplads'.



## Stor kundevækst

Jørgen Hansen berettede også om den kraftige vækst, der har været i selskabet i de seneste år, herunder i antallet af policer og kunder.

Da der er indtegnet flere tusinde nye policer i 2020, skulle der igen i år vælges nye delegerede til forsamlingen, og opstillet som nye delegerede var:

- **Henning Vestergaard, Slagelse**
- **Jørgen Jensen, Haslev**
- **Jannik Larsen, Næstved**
- **Claus Winther Larsen, Køge**

Alle blev valgt ind som nye delegerede.

Fra selve bestyrelsen var Steen Westerholt Jørgensen, Nils Bo Larsen og Gorm Petersen på valg, og alle blev genvalgt uden modkandidater.

Efter generalforsamlingen samledes bestyrelsen og konstituerede sig på ny. Steen Westerholt Jørgensen valgte at trække sig fra posten som næstformand for bestyrelsen, for at fokusere på sin opgave som formand for selskabets revisionsudvalg, og i stedet blev Gorm Petersen, Vordingborg, valgt som ny næstformand.



Vores nye næstformand  
Gorm Petersen, Vordingborg



# Storstrøms Forsikring nomineret som årets finansvirksomhed

Den 3. juni kåredes de mest veldrevne danske finansvirksomheder, og Storstrøms Forsikring var nomineret til prisen 'Årets Finansvirksomhed' i kategorien 'Forsikringsselskaber - bedst til vækst'. Prisen gives på baggrund af selskabernes vækst i præmieindtægter - både for det seneste års vækst og for væksten over en længere årrække.

De nominerede forsikringsselskaber var:

1. **Storstrøms Forsikring**
2. **Sønderjysk Forsikring**
3. **Vejle Brand**

Storstrøms Forsikring løb ikke af med prisen for regnskabsåret 2020, men at dømme ud fra væksten i årets første måneder, tegner det til, at det kunne blive tilfældet for 2021. Så lige på det område 'vokser træerne næsten ind i himlen'.

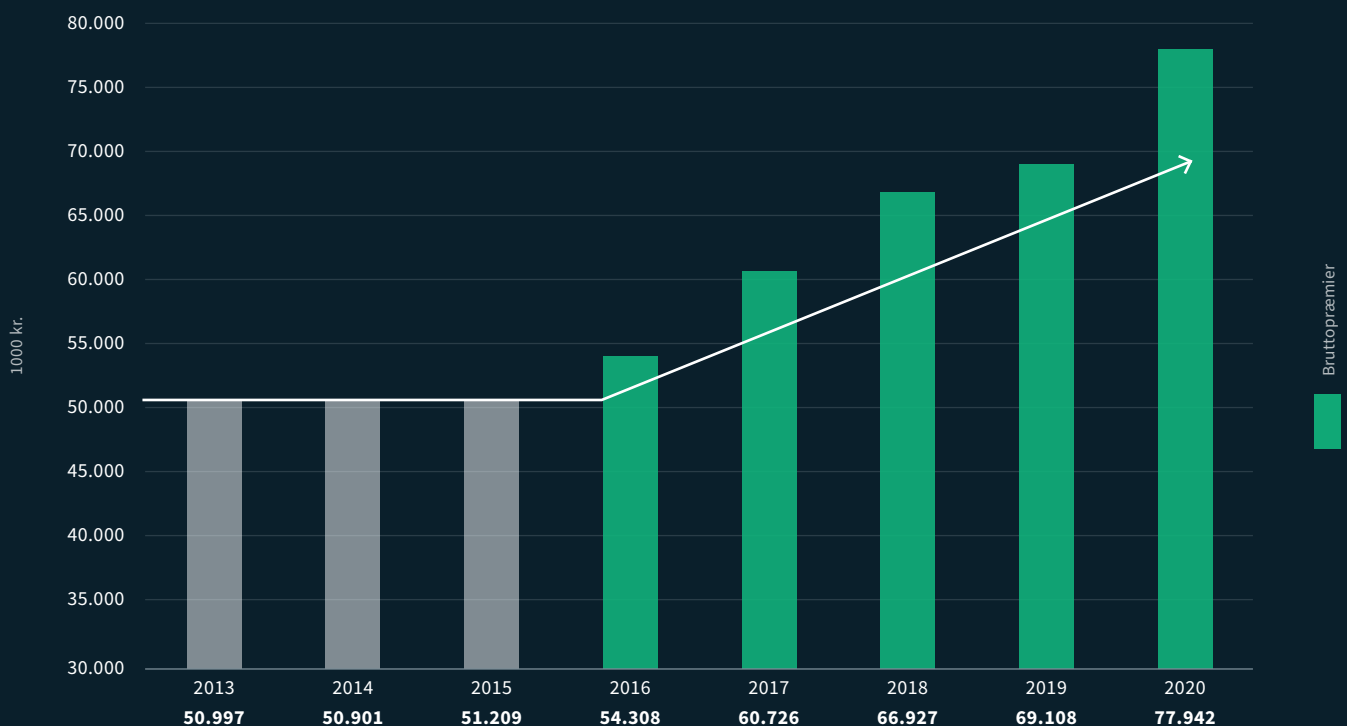
Kåringen skete på en konference arrangeret af den digitale avis FinansWatch i samarbejde med revisionselskabet

Ernst & Young/EY. På konferencen, der blev afholdt hos JP/Politikens Hus i København, var der desuden en række aktuelle oplæg fra ind- og udland.

At nomineringen ikke er helt ufortjent kan ses af nedenstående graf, der viser udviklingen i Storstrøms Forsikrings omsætning i den forgangne strategiperiode, hvor der var budgetteret med en vækst på 40 % svarende til et mål på 70 millioner kr. i forsikringspræmier. Da årsresultatet i 2020-regnskabet viste en omsætning på ca. 78 millioner kr. må det konstateres, at målet blev nået. Godt og vel.

Der tages nu hul på en ny strategiperiode 2020–2025, hvor målet er at sikre selskabets fremtidige tilstedeværelse i Region Sjælland som et stærkt lokalt kundefjendt forsikringsselskab, og derfor planlægges der en vækst, der vil medføre en fordobling af de indtjente forsikringspræmier inden udgangen af strategiperioden. Dette er særdeles ambitiøst, men bestyrelsen vurderer, at der både ift. personalets kompetencer, IT-systemerne og produkternes beskaffenhed nu er en platform, som gør det muligt at nå dette mål.

Indtjente forsikringspræmier i den forgangne strategiperiode er vist i de grønne søjler.







Forsikringsagenter

## Ny salgskanal

Hidtil har det været selskabets strategi kun at have funktionæransatte assurandører, som både har skullet passe de bestående kunder og tegne nye forsikringer.

Som noget nyt er der i starten af 2020 ansat fire rent provisionslønnede agenter, og primo 2021 er antallet fordoblet, således at der nu er ansat otte forsikringsagenter, alle under eget CVR-nummer.

Senere i år vil der blive ansat yderligere to agenter, så der i alt bliver 10 op-søgende agenter, som skal understøtte selskabets ambitiøse vækststrategi.

De otte forsikringsagenter, som allerede er ansat:



Micael H. Jansen  
Assurandør



Lotte Dannerfjord  
Exam. assurandør



Ole Bukhave  
Exam. assurandør



Henrik Bundgaard  
Exam. assurandør



Mogens K. Hansen  
Exam. assurandør



Søren Hjort  
Assurandør



Morten Krogh Jensen  
Exam. assurandør



Gunner Jensen  
Exam. assurandør

### Ekstra fokus på vores TV 2-reklamefilm

I juli måned sætter vi lidt ekstra turbo på vores reklamefilm 'Strandturen'. De ekstra visninger placeres i reklameblokke på TV 2 før programmer som *Nybyggerne*, *3 x Beliggenhed*, *EM i fodbold* og på andre gode tidspunkter. Reklamen vises lidt senere på aftenen, da vi ved at mange er længere udenfor i haven og lign. i juli måned.

→ [Se Storstrøms Forsikrings reklamefilm](#)



En forsikrings sag fra det virkelige liv

# Adskillige lån blev optaget i Kim Petersens navn, uden at han vidste det

*Denne sag tager sit udgangspunkt tilbage i november 2019, hvor vores kunde – der her omtales som ‘Kim Petersen’ af hensyn til anonymitet – fik optaget et lån i sit navn, uden at han vidste noget om dette. Siden hen skulle det vise sig, at det kun var starten på det hele; snart blev utallige lån oprettet i Kims navn hos flere forskellige banker.*

Først i februar 2020 blev Kim bekendt med de optagne lån, som nu samlet var løbet op i en sum af 112.000 kroner. Det kom naturligvis som et stort chok for Kim, der straks indgav en anmeldelse til politiet omkring bedrageriet. Det viste sig, at nogen havde flyttet Kims NemKonto, og at der samtidig var oprettet en e-Boks i hans navn, hvilket han ikke havde haft tidligere. Netop her eskalerede situationen, da tyvene efterfølgende nemt kunne oprette de mange lån i Kims navn.

## Den lille mod den store

Med identitetstyvene ude af syne stod Kim nu alene tilbage mod en masse banker, som gjorde krav på at få deres penge tilbage. Men Kim havde jo aldrig selv modtaget pengene, og han vidste intet om, hvordan det var sket. Så hvorfor skulle han hæfte for de optagne lån?

Heldigvis havde Kim forsikret sit indbo gennem Storstrøms Forsikring, hvilket i dette tilfælde medførte, at han kunne få juridisk rådgivning og retshjælp via den tilknyttede HELP-forsikring, da han var udsat for identitetstyveri. HELP gjorde indsigelser på hans vegne, over for de respektive lån, men bankerne var vedholdende og krævede fortsat at få deres penge tilbagebetalt. På trods af politianmeldelsen og efterfølgende indsigelser, endte nogle af bankernes krav med en tur i fogedretten.

## Retten gang

Kreditorerne argumenterede nu for, at Kim havde udvist passivitet grundet den forløbne tid mellem lånoptagelsen



og indgivelsen af politianmeldelsen. Argumentet blev dog ikke taget til følge, da Kim netop havde anmeldt forholdet straks efter, han var blevet bekendt med det. Det kunne ligeledes påvises, at han på daværende tidspunkt hverken havde netbank eller en e-Boks. Derudover forsøgte kreditorerne at argumentere for, at han hæftede som følge af uagtsom adfærd med NemID, hvilket muliggjorde misbruget. Dette argument blev heller ikke taget til følge.

Afslutningsvis fik Kim medhold i sagen, da kreditorerne ikke havde ret i deres påstande. Således slap Kim for at hæfte for de utallige lån, som han aldrig selv havde oprettet.

## Vigtigheden af en god forsikring

Som følge af den digitale udvikling er der sket en stigning i antallet af identitetstyverier. COVID-19 har også sat skub i den digitale udvikling, da flere er blevet nødt til at løse opgaver online. Mange oplever også, at identitetstyvene er blevet dygtigere til at snyde og bedrage.

Kims sag illustrerer vigtigheden af, at være dækket ved identitetstyveri. Hos Storstrøm Forsikring er man som kunde både dækket, hvis man skulle blive udsat for digitale krænkelser eller identitetstyveri – to emner, som er meget aktuelle. Forsikringen var til stor gavn for Kim, som blev 'taget i hånden' og hjulpet igennem forløbet, så han ikke stod alene i kampen mod retfærdigheden. Tilmed skulle han heller ikke selv sørge for at skaffe en advokat og navigere sagens forløb – det fik han også hjælp til via forsikringsløsningen.



# Nye dækninger



*I marts 2020 kom vi med et par nyheder til kasko-dækningen på din bilforsikring, nemlig parkerings-skade og påkørsel af dyr, som blev en del af fri-skadedækningen. Også en ny førerulykkesforsikring med forbedret dækning på den private bilforsikring så dagens lys.*

I en tid med nedlukninger af samfundet fra foråret 2020 frem til nu, har produktudviklingen kørt på vågeblus, men vi har stadig stor fokus på, at vores forsikringer udvikles til nutidige og konkurrencedygtige forhold – og vi har da også konstateret, at nye behov er opstået.

Undersøgelser viser, at når kriser og ensomhed rammer mennesker, så stiger behovet for kæledyr. COVID-19 skabte i Danmark et ekstra stort behov for at anskaffe sig et kæledyr hos mange enlige og familier.

Det har resulteret i nye behov på forsikringsmarkedet, da den lovpligtige hundeanvarsforsikring ikke længere er nok; mange ønsker at forsikre sin hund *endnu bedre*.

## Ny hundeforsikring – aktuel som aldrig før

*”Vi ønsker, at vores kunder tilbydes de bedst mulige forsikringsløsninger på markedet, og derfor har vi i maj 2021 lanceret en ny hundeforsikring, som udover den lovpligtige ansvarsforsikring kan udvides til at dække, hvis din hund bliver syg eller kommer ud for en ulykke”,* udtaler produktchef Gina Neitrup.

Den nye tilvalgsdækning, sygdoms- og ulykkesforsikring kan tegnes, hvis din hund ikke er fyldt 6 år, eller hvis den i forvejen har en syge- og ulykkesforsikring i et andet sel-

skab. Hunden skal derudover være vaccineret og registreret med chip-nummer i Dansk Hunderegister.

Får du brug for syge- og ulykkesforsikringen, og skaden ikke er akut, kan du med fordel rette henvendelse til vores samarbejdspartner FirstVet, via et videomøde, som kan foretages direkte på din telefon. Det er autoriserede dyrlæger, som sidder klar alle ugens dage fra kl. 7-24. Du booker selv en tid til konsultation, og så hjælper og vejleder dyrlægen, hvis hunden fx halter, klør sig usædvanligt eller lignende.



## Forbedrede erhvervsforsikringer

Via konceptualisering arbejder vi nu på, at vores erhvervsforsikringer, udover at være mere generelle for alle brancher i de nuværende udgaver, udvikles til også at være helhedsorienterede og tilpasset specielt udvalgte kundegrupper, som fx liberalt erhverv, detailbranchen og håndværksvirksomheder.



Police- og produktchef  
Gina Neitrup



# Vi er blevet digitale

*Selvom Storstrøms Forsikring er et af de mindste forsikringselskaber i Danmark, er selskabet med helt fremme, i forhold til digitaliseringen af en moderne økonomiafdeling.*

Økonomiafdelingen i Storstrøms Forsikring har været på en digital rejse siden 2018 for at minimere omkostninger og samtidig sikre effektiviteten i den daglige drift af selskabet.

Det er vigtigt at øge og sikre effektiviteten, da selskabets omkostningsprocent ikke tillader yderligere bemanning i afdelingen på nuværende tidspunkt. Dette løses i stedet ved optimering af processer, og at vi 'lader maskinerne gøre arbejdet for os'.

Rejsen tog sit udgangspunkt i manuelt indskrevne kasse-rapporter, fysiske bilag, der blev sendt rundt i organisationen i forbindelse med godkendelse af udbetaling, samt en overflod af manuelle afstemninger og indtastninger.



det medført en mere fleksibel afdeling, hvilket har været til stor nytte under COVID-19, hvor en del arbejde er foretaget fra den enkelte medarbejders hjemmekontor.

Selvom afdelingen er gået fra en analog til en digital verden, er den gode klassiske regnemaskine ikke afskaffet helt – fremover anvendes den dog udelukkende til kontroller.

Økonomiafdelingen har i samme ombæring foretaget in-sourcing af alle former for rapportering, som ellers tidligere

**”Vi kan nu klare 200 millioner i bruttopræmier med samme bemanning – uden problemer.”**

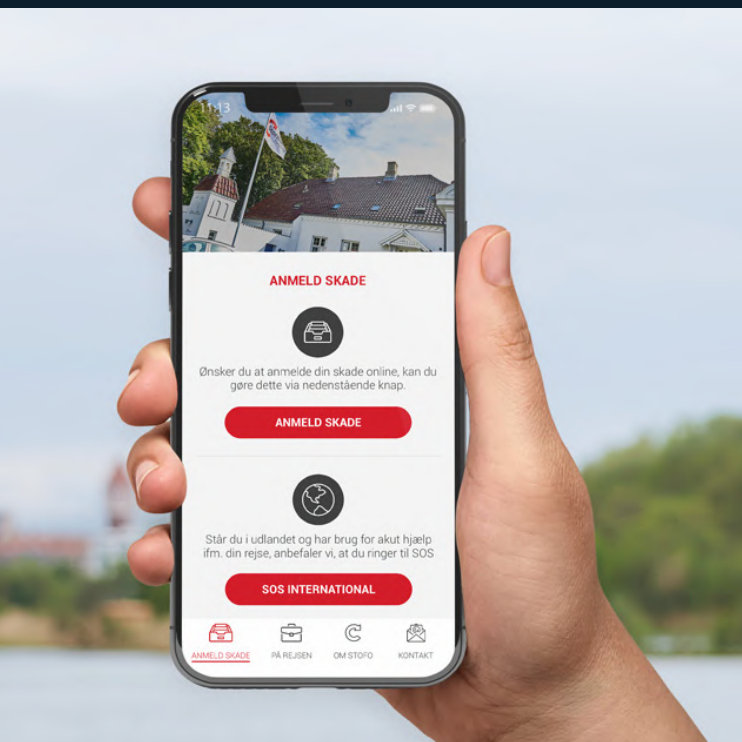
– Kim Gregers Progler-Thomsen, Controller

Disse er de senere år blevet udfaset og erstattet med et nyt økonomisystem, der er bygget op omkring digitale processer, hvor såvel fakturaer, godkendelse af udbetalinger, samt afstemninger og kontroller bliver foretaget digitalt. Udover at have nedbragt papir- og blækforbruget med 95 %, har

har været foretaget af Vestjylland Forsikring. Det betyder, at alle deadlines i forhold til intern rapportering, indberetninger til Finanstilsynet, aktuaropgaver, årsrapport, samt andre finansielle rapporter foretages internt i afdelingen, hvorved viden og færdigheder forbliver i afdelingen.



Økonimichef  
Henrik K. Mogensen



## Har du prøvet vores app?

Med Storstrøms Forsikrings app, er vi altid tæt på dig, så du kan få hjælp uanset hvor i verden du er, enten i form af praktiske råd, personlige kontaktoplysninger eller som web- og mailadresser på relevante rednings- og skadesbegrænsningsfirmaer, som vi samarbejder med.

→ [Hent appen til iPhone](#)

→ [Hent appen til Android](#)

## Anbefal os og få en gave

Vidste du, at du kan få et gavekort på 500 kr. til din lokale handelsstandsforening, hvis du hjælper os til at få en ny kunde? Du kan læse mere via linket herunder:

→ [Henvis en ny kunde](#)



**På gensyn  
– og rigtig god sommer til jer alle**



Per Gulbrandsen, direktør