



Formandens indledning:

## Kære kunde i Storstrøms Forsikring

*Sammen med dette nyhedsbrev modtager du årets forsikringsoversigt, hvor du kan se dine forsikringer, med dækninger og priser.*

*Som du kan læse om i nyhedsbrevet, går det rigtig godt i Storstrøms Forsikring. Selskabet vokser med højere og højere fart, og også i andre områder end i det gamle Storstrøms Amt har mange nye kunder fået øje på os, og valgt os som deres forsikringselskab.*

## Udvidelse af selskabets markedsområde

På årets strategiseminar besluttede bestyrelsen at kunder i Region Hovedstaden, nu kan tegne forsikringer i Storstrøms Forsikring. Dog ikke det indre København, med postnumre op til 2450.

Det vil bane vejen for en fortsat god udvikling af vores kundekreds, når bare vi sikrer gode lønsomme nye kunder, der ønsker at tegne forsikring hos os, både nord, syd og vest for indre København.

## Regulering af forsikringspræmierne

Selvom det går godt både på top- og bundlinjen, vil vi bevare vores forsigtige tilgang til vækst og det at drive forsikringselskab. Bestyrelsen holder sig løbende orienteret om markedsudviklingen, og om udfordringerne som dukker op i kølvandet på coronakrisen, hvor der ses tegn på større inflation og stigende byggepriser.

Stigninger på byggematerialer på 20-40 % er lige nu typiske, og der opleves endda større stigninger. Dette vil have stor indflydelse på vores skadesopgørelser for bygningsforsikringer i den kommende tid, og i det kommende år.

 Fortsættes næste side



Det blev på bestyrelsesmødet 26. oktober 2021 besluttet at indeksere alle vores forsikringer med 2,46 %. Indekset beregnes via den såkaldte ILON12 (Implicit lønindeks for virksomheder og organisationer) fra Danmarks Statistik.

Beregningen følger selskabets betingelser og Danmarks Statistiks lønindeks. Bestyrelsen besluttede yderligere at regulere bygningsforsikringspræmien for 2022 med 5 %, hvilket vi håber og tror er tilstrækkeligt til at bevare den øjeblikkelige lønsomhed på forretningen, men da markedet for byggematerialer er så svært at forudsige, kan vi ikke konkludere dette med sikkerhed. Den yderligere generelle stigning gælder på alle selskabets bygningsbrancher omhandlende villa/hus, fritidshus, erhvervsbygninger og nedlagt landbrug. Kun disse forsikringer reguleres mere end indekset. Se i øvrigt nedenstående tabel.

Storstrøms Forsikring stiller naturligvis til enhver tid alle kunder frit i forbindelse med ændringer, da vi ønsker kunder der er 100 % trygge og tilfredse. Vi anbefaler at du kontakter os for en gennemgang af dine forsikringer, da der ofte kan spares penge ved indførelse af selvriscici, eller ved at fjerne dækninger, som du måske ikke længere synes er så vigtige, fx grundet ændringer i din og din families livssituation.

## Oversigt over årets indeksering:

| Forsikringsprodukt             | Ændring i % | Yderligere stigning |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| 2201 - Erhverv-Ansvar          | 2,46        | Nej                 |
| 2202 - Erhverv-Bygning         | 7,46        | Ja                  |
| 2203 - Erhverv-Løsøre          | 2,46        | Nej                 |
| 2204 - Erhverv-Arbejdsmaskiner | 2,46        | Nej                 |
| 2205 - Erhverv-Retshjælp       | 2,46        | Nej                 |
| 2206 - Erhverv-Transport       | 2,46        | Nej                 |
| 4101 - Bil/varevogn            | 2,46        | Nej                 |
| 4102 - Bil/varevogn            | 2,46        | Nej                 |
| 4201 - Motorcykel              | 2,46        | Nej                 |
| 4301 - Knallert                | 2,46        | Nej                 |
| 4501 - Påhængsvogn             | 2,46        | Nej                 |
| 4601 - Lastbil                 | 2,46        | Nej                 |
| 6101 - Indbo                   | 2,46        | Nej                 |
| 6301 - Villa                   | 7,46        | Ja                  |
| 6301 - Hus                     | 7,46        | Ja                  |
| 6401 - Fritidshus              | 7,46        | Ja                  |
| 6501 - Ulykke                  | 2,46        | Nej                 |
| 6601 - Hund                    | 2,46        | Nej                 |
| 6701 - Nedlagt landbrug        | 7,46        | Ja                  |
| 6801 - Løsørebrand             | 2,46        | Nej                 |
| 6901 - Hund                    | 2,46        | Nej                 |
| 7101 - Indbo                   | 2,46        | Nej                 |

## Ansvarlig polstring

Selskabet er før blevet ramt af mange og store brande, og det kan jo ske igen. Derfor er det nødvendigt at sikre en ansvarlig polstring. I gode år skal der gemmes til de mindre gode år, der altid vil komme i et forsikrings-selskab. Det er derfor mit håb, som selskabets formand, at vores kunder vil have forståelse for dette, og det er da også bestyrelsens sikre overbevisning, at noget tilsvarende vil finde sted i hele forsikringsbranchen.

## Årets forsikringsoversigt

Samtidig med udsendelsen af dette nyhedsbrev, fremsendes et individuelt brev til alle selskabets kunder, hvor der kan læses mere om ovenstående, ligesom der til brevet vedhæftes årets forsikringsoversigt. Her kan man se alle forsikringer, og hvad der er af dækning og priser på disse. Du kan også altid finde dine egne forsikringer på [stofo.dk](http://stofo.dk) under menupunktet 'Min side'. Ved at indtaste CPR-nr. og adgangskode kan du komme til at se det hele, hvor og når som helst. På Min side kan du også se dine aktuelle såvel som tidligere skader.

## Det går fremad med det nye domicil på Farø

Jeg vil ikke undlade at orientere jer om den seneste udvikling vedrørende vores køb af nyt domicil på Farø. Nu kan vi med glæde konstatere, at de mange forskellige tilladelser, der skal indhentes til ombygningen af en så speciel bygning, med en meget særlig beliggenhed, gradvist er faldet på plads. Således er alle nødvendige tilladelser, fra Vejdirektoratet, Kystdirektoratet, brandmyndigheder mv. nu på plads.

Vi mangler nu kun en godkendelse og en byggetilladelse fra Vordingborg Kommune, hvilket vi anser som en formsag, da vi overholder alle betingelser jf. lokalplanen, og øvrige myndigheder er taget i ed. Herefter går vi i udbud med projektet, til de valgte lokale entreprenører, så vi kan komme i gang med ombygningen. Jeg vil personligt stå inde for, at vi skaber et kontor for selskabets ansatte, som også kunderne vil billige og synes godt om. Jeg er også sikker på at de penge, som vi investerer i bygningen, vil være en sikker og værdifast investering. Fast ejendom har altid været en sikker havn, især på den lange bane.

De bedste hilsner

**Jørgen Hansen**

Bestyrelsesformand



# Vores kunder er mere tilfredse end hele branchen i gennemsnit

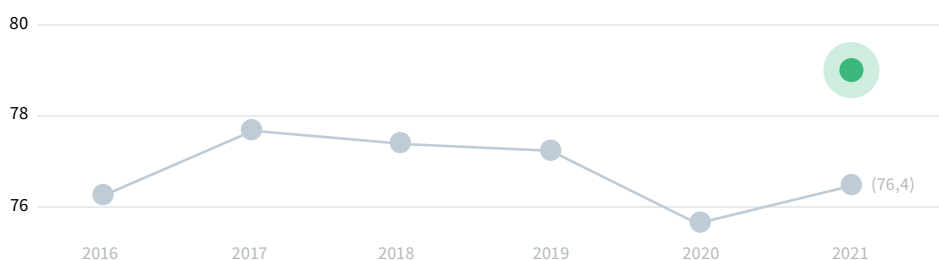
EPSI MÅLING – FORSIKRING, PRIVAT 2021

## Storstrøms Forsikring:

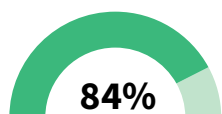
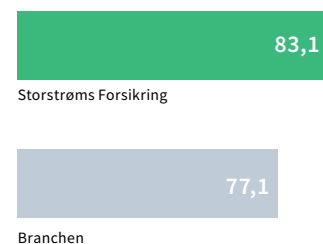
### Kundetilfredshed

**79,0**

● Storstrøms Forsikring ● Branchen



### Loyalitet

**83,1**

vurderer at Storstrøms Forsikring forsøger at gøre det så nemt at være kunde som muligt

### Image

**80,1**

Score (udvikling fra 2020)

### Produktkvalitet

**83,3**

Score (udvikling fra 2020)

### Værdi for pengene

**80,6**

Score (udvikling fra 2020)

Hvert år gennemføres en stor brancheanalyse, hvor et uvidigt analysebureau ringer ud til 20.000 kunder, for at spørge til kundernes vurdering og tilfredshed med deres forsikringselskab. Analysen betales af alle de deltagende forsikringselskaber, i forhold til selskabernes størrelse m.v.

Storstrøms Forsikring har deltaget i målingen de seneste to gange, og vi er meget tilfredse med at vores kunder vurderer os som bedre end branchen på alle de overordnede forhold. Kunderne vurderer blandt andet, at selskabet har et bedre image, bedre produkter – og giver mere værdi for pengene.

Afledt af dette scorer Storstrøms Forsikring også højere på kundeloyalitet end branchen, og der er faktisk dobbelt så mange af vores kunder, der vil anbefale os, sammenlignet med det gennemsnitlige forsikringselskab.

Mere specifikt vurderer kunderne os til:

- **At have bedre svartider**
- **At være mere imødekommende**
- **At have bedre kompetencer**
- **Alt i alt at give en bedre hjælp, end man har været vant til i andre selskaber**

Konklusionen på brancheanalysen bliver, at kunder i Storstrøms Forsikring generelt er mere loyale end den gennemsnitlige danske forsikringskunde.

Dette får os dog ikke til at hvile på laurbærrene. Vi arbejder hårdt, hver eneste dag, på at leve op til alle forventninger, og vi er først tilfredse, når vi er bedst på alle parametre.



# Nye tider for danskernes indkøbskurv



Høje priser på råvarer og energi er nu for alvor synlige i den danske økonomi, og det gælder både for virksomheder og forbrugere. Prishoppet er i høj grad drevet af priserne på energiforsyning, som er steget 177 %, og råstofindvinding, som er steget 101 %.

Danske Bank regnede i begyndelsen af oktober 2021 på, hvad de stigende energipriser betyder alene for de danske industrivirksomheder, og bankens økonomer nåede frem til, at det nuværende niveau for el- og gaspriser alene indebærer en merregning for industrien, svarende til mere end 7 milliarder kr. på årsbasis.

De nyeste beregninger fra Danmarks Statistik viser en stigning i de priser, som virksomhederne betaler, på 19 %

i de seneste 12 måneder. Alene i september steg priserne med 5 %, mens importpriserne steg med 11 % i forhold til sidste år.

Det er sjældent, at man i Danmark oplever trecifrede prisstigninger, men det skete faktisk med importpriserne i september. Dette er en kæmpe byrde for erhvervslivet, som jo kun kan vælte stigningerne over på forbrugerne. Forbrugerpriserne steg i september med 2,2 procent.

Afledt af dette, kan det med god ret hævdes, at de præmiestigninger som bestyrelsen i Storstrøms Forsikring har besluttet for 2022, er ganske moderate.

Om end det ikke er rart, er det en nødvendig beslutning.

## Vi gør det lettere at vælge en elbil

Vi ønsker at gøre det lettere for vores kunder at vælge en elbil, og prisen for at forsikre en elbil, nærmer sig – efter flere års stor prisforskel i konventionelle bilers favør – nu hinanden. Årsagen til dette er bl.a. den høje grad af sikkerhed, der er indbygget i moderne elbiler, og at den vurderede højere brandrisiko ved elbiler i nogen grad udlignes af at elbiler ofte er sværere at stjæle, da de er nemmere at opspore digitalt.



Renault Zoe, som ses på billedet, er en typisk mindre elbil, som koster fra ca. 230.000 kr. Bilen kan køre 380 km på en opladning, og der følger en ladestander med, som fx kan monteres i garagen derhjemme.

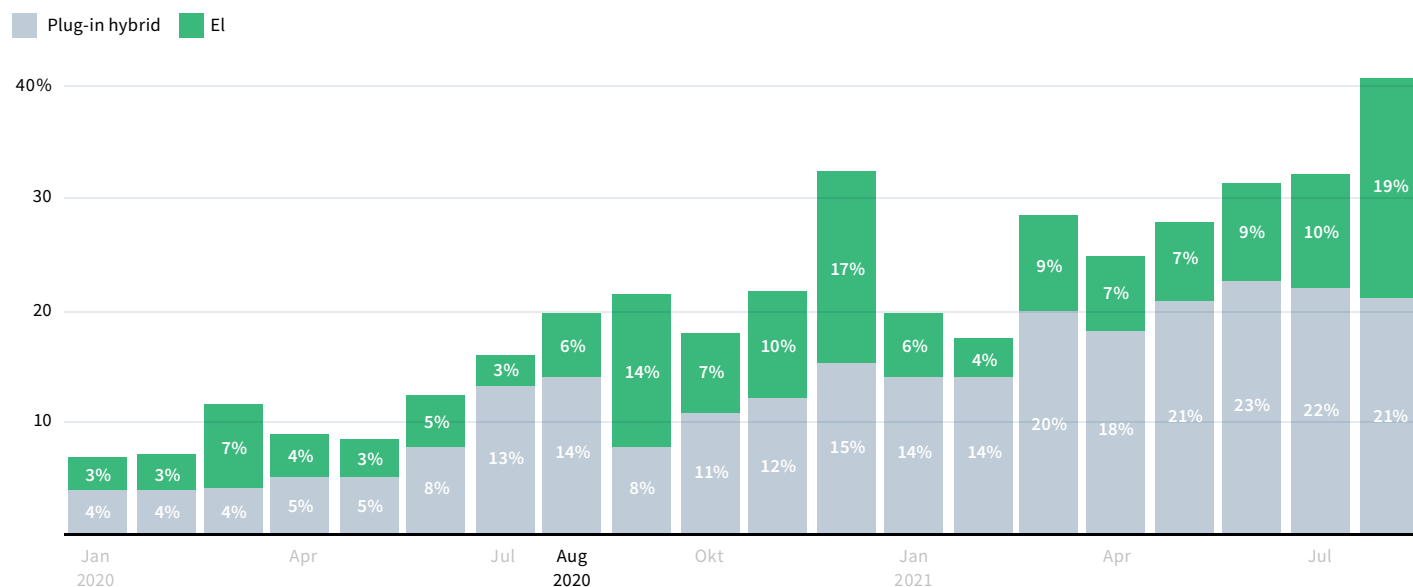
Det månedlige forbrug af el kan for de flestes kørselsbehov klares for få hundrede kroner. Den lidt høje anskaffelsespris ift. konventionelle biler, kan altså hurtigt tjenes ind.

Med 3.050 nye elbiler udgjorde elbilerne 19 % af bilsalget i august måned 2021, som i alt bød på 15.844 nye personbiler. Det er den hidtil højeste andel på en enkelt kalendermåned – og lægger man hertil andelen af nye plug-in hybrider, udgjorde de opladelige biler hele 40 % af alle nye registreringer, hvilket er den højeste andel i Danmark nogensinde. Til sammenligning udgjorde opladelige biler 20 % af bilsalget i august 2020.



# Andel af opladelige biler i nysalg

Baseret på nyregistreringer



Undersøgelser viser, at 6 ud af 10 danskere går med tanker om at købe en ren elbil, og Storstrøms Forsikring vil gerne kunne forsikre de af vores kunder, der ønsker at understøtte den grønne omstilling. Derfor siger selskabet ja til at forsikre elbiler på lige fod med benzin og dieseldrevne biler, og til en rimelig forsikringspræmie.

Modeludbuddet af elbiler og plug-in hybridbiler er steget markant, sammenlignet med sidste år, fra 46 modeller i 2020 til 74 modeller i 2021, - så hvis du går med tanker om at købe en elbil, så er der altså noget at vælge imellem.

Kilde: De Danske Bilimportører på baggrund af data fra Bilstatistik.dk'

## Hvorfor vælge en elbil?

### 1. For miljøets skyld

En elbil er langt mere miljøvenlig end andre biltyper. Elbil- en udleder cirka halvt så meget Co2 som en benzin- eller dieselbil.

### 2. Billigere drift

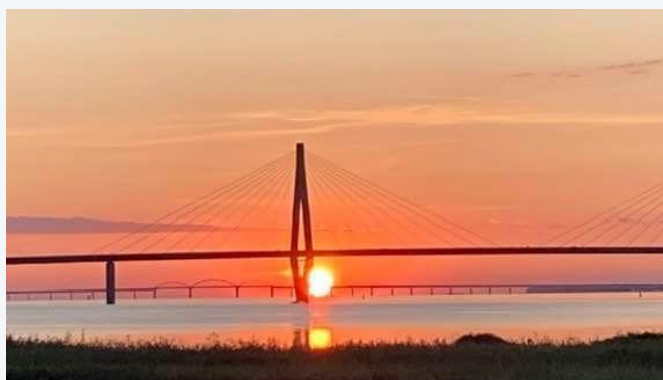
Du sparer penge, når du går fra benzin el. diesel til strøm. Få også færre og billigere værkstedsregninger og gratis parkering i større byer.

### 3. Større køreglæde

Du får hurtigere acceleration og mindre støj.

## Klimapartnerskaber i forsikringsbranchen

I efteråret 2019 nedsatte regeringen 13 klimapartnerskaber, som skal bidrage til at nå det ambitiøse mål om at reducere Danmarks udslip af drivhusgasser med minimum 70 % i 2030. Storstrøms Forsikring er igennem medlemskabet af forsikringssektorens brancheorganisation en del af regeringens klimapartnerskaber.



Formålet med partnerskaberne er, at finanssektoren kommer med forslag til, hvordan man kan bidrage til at reducere klimaafttrykket frem mod 2030, i samarbejde med de øvrige klimapartnerskaber.

Selvom branchens eget aftryk er relativt småt, er det stadig målet, at CO2-udledningen for branchen skal reduceres med minimum 70 % i 2030. Vi støtter således op om de politiske initiativer som Paris-aftalen, EU-Kommissionens forslag om en Green Deal, FN's verdensmål for bæredygtig udvikling og andre gode tiltag.

Vi kan på mange områder bidrage til den grønne omstilling, selvom branchen i sig selv har et meget lille klimaafttryk.

Vores bidrag til at nå det ambitiøse klimamål om at reducere CO2-udslippet med mindst 70 % i 2030 indebærer eksempelvis:

- **Energirenovering af bygninger, ejet af pensions-selskaber og pensionskasser**
- **Rådgivning til vores kunder, om hvordan man bedst kan forebygge skader og energieffektivisere boligen**
- **Investering i omfattende grøn omstilling i andre brancher og lande**

Vi glæder os til at medvirke og arbejde med flere klimavenlige tanker ifm. etableringen af vores fremtidige domicil på Farø.

## Storstrøms Forsikring tegner overenskomst med Forsikringsforbundet

*Med en indmeldelse i Finanssektorens Arbejdsgiverforening har selskabet valgt at tilslutte sig overenskomsten med Forsikringsforbundet. Det kan øge muligheden for at tiltrække arbejdskraft fra København, siger Per Gulbrandsen, direktør i Storstrøms Forsikring.*

“Vi har meldt os ind i FA, fordi vi er sikre på, at velordnede forhold, forstået som transparente og tydelige aftaler imellem virksomheden og medarbejderne, er afgørende for skabelse af tillid og tryghed. Dette kan man for så vidt godt skabe uden medvirken af arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationer, men officielle overenskomster og aftaler gør det bare nemmere” siger Per Gulbrandsen, og fortsætter:

“Vi har også fundet trygheden i medlemskabet værdifuld, fordi vi er i voldsom vækst og får brug for at tiltrække medarbejdere fra København og forstæderne. Medarbejdere, som måske ikke rigtigt ved, hvilken fantastisk kultur og arbejdsklima vi har i Storstrøms Forsikring.”



Forsikringsforbundets formandskab består af landsformand Charlotte Hougaard og næstformand Lone Clausen.

Charlotte Hougaard, landsformand for Forsikringsforbundet, glæder sig over, at medarbejderne i Storstrøms Forsikring nu er omfattet af overenskomsten:

“Vi ser frem til at kunne byde flere medarbejdere fra Storstrøms Forsikring velkommen som medlemmer i Forsikringsforbundet,” udtaler hun.

# Hvad er genforsikring egentlig for en størrelse?

*Når man er et mindre forsikringsselskab som Storstrøms Forsikring, så kan større natur- eller menneskeskabte katastrofer udgøre en alvorlig trussel for selskabets eksistens, uanset hvor solid egenkapitalen af bestyrelsen, ledelsen eller diverse finansielle tilsynsmyndigheder, vurderes at være.*

Eksempelvis kan en alvorlig storm, der kommer fra syd (hvilket er meget sjældent, men alligevel indtræffer med års mellemrum), både forårsage store oversvømmelser af sydhavsøerne, og alternativt ødelægge en stor del af bygningerne i dette område.

Også menneskeskabte ulykker, som hvis et af vores forsikrede køretøjer via et kørselsuheld, måtte forårsage brand i en tunnel eller lignende, med mange døde og invaliderede mennesker til følge, kan være en særdeles stor trussel for vores lille forsikringsselskabs eksistens, når ansvaret falder tilbage på selskabet, og selskabet skal udrede erstatningerne. Der kan gives mange andre gode, eller rettere sagt forfærdelige, eksempler på sådanne begivenheder.

Heldigvis kan de økonomiske følger af sådanne begivenheder imødegås med genforsikring eller *reassurance*, som det også kaldes. Som udtrykket indikerer, medfører dette at et forsikringsselskabs forsikringsmæssige risici delvis videregives eller afgives til et andet forsikringsselskab, der betegnes genforsikringsselskab eller reassurandør.



Nogle forsikringsselskaber er specialiseret i genforsikring og beskæftiger sig udelukkende med at drive genforsikringsvirksomhed, mens andre selskaber driver begge dele. Genforsikring involverer betaling af præmie fra det direkte tegnende forsikringsselskab, fx Storstrøms Forsikring, til et eller flere genforsikringsselskaber. Til gengæld modtager vi så hel eller delvis dækning for de skader, som vi har overdraget til genforsikringsselskabet.

Storstrøms Forsikring betaler typisk selv 2.000.000 kr. af enhver skade, og har så tegnet en forsikring, der dækker skaden over 2.000.000 kr. På den måde minimerer selskabet sin egen risiko – lidt på samme måde, som når en privatperson forsikrer sine ting hos et forsikringsselskab.

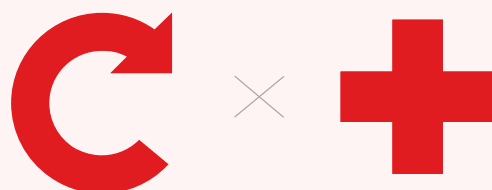
Man kan sige at genforsikringsselskaberne muliggør at selv mindre selskaber kan hjælpe sine kunder med at forsikre meget store risici, og dermed sikrer vi at selskabets økonomi kan klare at håndtere alle de skader der måtte komme.

## Vi støtter Røde Kors

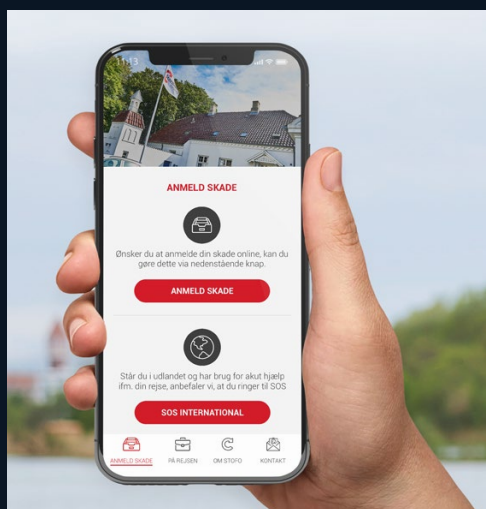
Som medlem af Røde Kors Erhvervsklub er Storstrøms Forsikring med til at sikre, at Røde Kors gør en mærkbar forskel for udsatte mennesker – både i verdens brændpunkter og hjemme i Danmark.

I år er det 30 år siden, at Røde Kors Erhvervsklub blev oprettet for at give virksomheder en mulighed for at tage et socialt ansvar og hjælpe sårbare mennesker over hele verden.

I Storstrøms Forsikring er vi glade for at være med i klubben og bidrage til en vigtig sag.



RØDE KORS  
ERHVERVSKLUB



## Har du prøvet vores app?

Med vores app *STOFO*, er vi altid tæt på dig, så du kan få hjælp uanset hvor i verden du er – enten i form af praktiske råd, personlig eller online kontakt til relevante rednings- og skadesbegrænsningsfirmaer, som vi samarbejder med.

Du kan downloade *STOFO*-appen i App Store til iPhone og i Google Play Store til Android.



### Vi er bedømt som 'fremragende'

Vores kunder har bedømt Storstrøms Forsikring som et af landets absolut bedste forsikringsselskaber.

Læs mere på [trustpilot.dk](https://trustpilot.dk)



### Generalforsamling og delegeretmøder i 2022

Vi kan allerede nu meddele at næste års generalforsamling vil blive afholdt tirsdag den 26. april, og at delegeretmødet i 2022 vil blive afholdt den 24. november 2022.

**Vi ønsker alle vores kunder et godt og glædeligt 2022**



Per Gulbrandsen, direktør