

Nyt fra Storstrøms Forsikring

November 2022



Indledning af:

Jørgen Hansen
Bestyrelsesformand

En tid med store udsving

Her gik vi rundt og troede, at fred og økonomisk vækst i Europa var kommet for at blive. Men krig i Europa, endda i kølvandet på en pandemi, er en realitet. Denne kombination har medført store udfordringer for verdensøkonomien, og mange har siden frygtet for fremtidens indtjening.

Ovenstående vil præge vores resultat for 2022, men heldigvis er vi 'velpolstrede' og har opbygget en solid egenkapital, der kan stå imod store udsving som disse.

Vi oplever samtidig en stor tilstrømning af nye kunder, der gerne vil forsikres hos os. De vælger os til som deres lokale forsikrings selskab, der leverer en kompetent og personlig service. Væksten medfører, at vi er ved at vokse ud af rammerne i vores ellers unikke beliggenhed på Lohmannsvej i Stege. Vi er derfor i gang med etableringen af et nyt domicil med fantastisk beliggenhed, midt i vores dækningsområde.

Vi byder velkommen på Farø i 2023

Vi er godt i gang med at ombygge vores kommende domicil på Farø, og vi er sikre på at flytningen er gennemført inden sommerferien 2023, hvorefter vi ser frem til at byde alle kunder velkommen i de nye omgivelser.

Projektet på Farø er grundet stigende materialepriser blevet dyrere end budgetteret, og bestyrelsen overvejede derfor – i et kort øjeblik – at standse projektet og sælge ejendommen igen. Efter nøje overvejelser blev det dog besluttet at fortsætte projektet, da vi er sikre på, at det er den rigtige langsigtede beslutning og at bygningen samtidig er en god investering.

Med disse ord, vil jeg på bestyrelsens vegne ønske alle vores kunder en god vinter, og når tiden kommer, en god jul og et rigtig godt nytår.

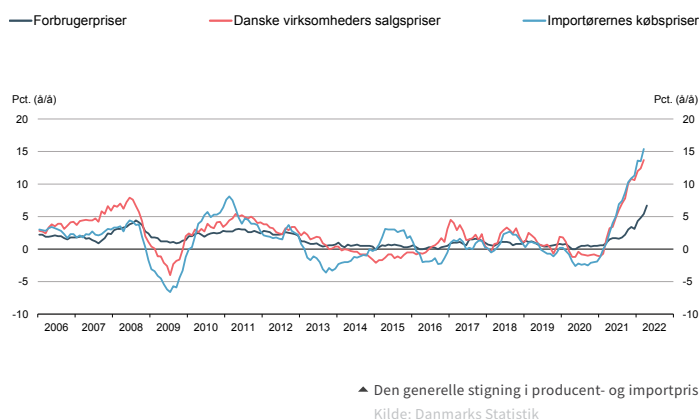
De bedste hilsner

Jørgen Hansen
Bestyrelsesformand

Indeksregulering for 2023

Direktionen og bestyrelsen har besluttet at indeksregulere forsikringspræmierne for året 2023, og der er valgt at anvende en kombination af løn- og nettoprisindekset fra Danmarks Statistik. Dette varsles jf. forsikringbetingelsernes bestemmelser om dette (se side 8).

Indeksreguleringen medfører, at alle forsikringspræmier reguleres med 6,96 % i 2023.



Vores medarbejder Simone Edelskov Olsen, fik til opgave at vælge et tal imellem 1 og 201, som vinder af konkurrencen

Tillykke til vinderen af vores konkurrence

Som du måske har set på vores hjemmeside stofo.dk, er vi i gang med at bygge en ny hjemmeside – og i den forbindelse har vi haft brug for, at høre vores kunders mening om denne.

Derfor blev der udskrevet en konkurrence med lodtrækning om en iPhone 13 blandt de kunder, der ville gøre sig den ulejlighed, at give os skriftlig feedback på oplægget til den nye hjemmeside.

Vi modtog i alt 201 besvarelser, og vores gode medarbejder Simone Edelskov Olsen, fik til opgave at vælge et tal imellem 1 og 201, som vinder af konkurrencen. Hun skrev 101 på skiltet, som man kan se på billedet til venstre.

Helene Schmidt svarede som kunde nr. 101 og vandt konkurrencen om en ny iPhone 13. Helene har nu fået overrakt sin præmie af kunderådgiver Anders Stenderup Højland, på Maribokontoret.

Helene Schmidt, som vandt konkurrencen, blev meget overrasket og glad, og troede ikke helt på det, da vores salgsleder Nadia Günes ringede og fortalte den gode nyhed: ”Det er jo alt for meget”, sagde Helene.

Vi vil gerne takke alle, der har deltaget i undersøgelsen og givet os feedback. Vi ser frem til at gennemgå alle besvarelser, som vil blive anvendt i beslutningsprocessen omkring det videre arbejde med vores grafiske materiale.



Den heldige vinder blev Helene Schmidt, som ses på fotoet her, sammen med kunderådgiver Anders Stenderup Højland

GODE RÅD

Spar penge på opvarmning af dit hjem – og undgå skader

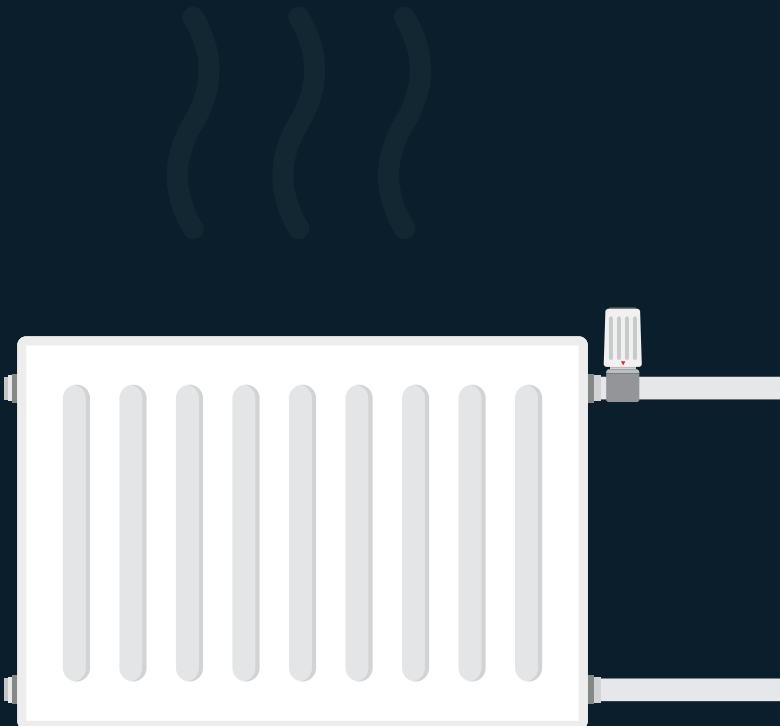
Mange forsøger med de rekordhøje energipriser at spare penge på opvarmningen af hjemmet. Desværre kan man i sin iver efter at spare komme til at volde skade på boligen – eller endda sig selv.

Her får du et par enkle råd til, hvordan du sparer uden at risikere at skade dig selv eller dit hjem.

Hold en god grundvarme

Man sparer cirka 5 % energiforbrug ved at skrue én grad ned for temperaturen. Du bør dog have en temperatur i boligen, der konstant er 18 grader eller mere. Ellers giver det gode betingelser for fugtdannelse og i sidste ende skimmelsvamp. Det betyder også, at det er en dårlig idé at undlade at opvarme et eller flere rum. Man kan i stedet have forskellige rumtemperaturer, og i så fald bør døren holdes lukket og temperaturen være mindst 18 grader.

I fritidsboliger eller udlejningsejendomme, der står tomme, kan det være fristende slet ikke at varme bygningen op. Det kan dog også give fugtskader, og samtidig kan man uden en omhyggelig tømning af rørene opleve frostsprængninger.



Du bør derfor som minimum opvarme sommerhuset til frostfri temperatur. Hverken fugtskader, skimmelsvamp eller frostsprængninger er dækket af forsikringen, hvis årsagen er utilstrækkelig opvarmning. Det kan derfor blive meget dyrere, end den varmebesparelse man opnår.



Husk udluftning

Når vi bader, laver mad og ånder indenfor skabes der fugtig luft. Den fugtige luft kan medvirke til dannelse af skimmel, men luften kan også blive tung og forurennet og give dig fysisk ubehag.

Du bør derfor lufte ud **5-10 minutter** om dagen. Gerne flere gange om dagen.

Se hvor vi er bedre end konkurrenterne

Forsikringsprodukter er en af de mest komplekse finansielle serviceydelser, og ofte ligger fokus hovedsageligt på prisen, når vi sammenlignes med andre udbydere af forsikringsprodukter.

Vi tror på, at vi generelt bør fokusere mere på kvalitet end på pris, når vi tilbyder vores kunder forsikringsdækning, og derfor har vi sammen med vores samarbejdspartner, Comadso, udviklet en digital løsning, som på en enkel og effektiv måde gør det muligt for vores kunder at sammenligne sine forsikringsprodukter og dækninger, og se forskellene mellem produkterne, herunder dækning, begrænsninger og undtagelser.

Kernen i løsningen er et avanceret og innovativt sammenligningsværktøj, der bygger på en omfattende database, som opdateres dagligt og indeholder såvel aktuelle som historiske data for alle danske forsikringselskaber. Løsningen gør det muligt at optimere vores rådgivning for såvel eksisterende som potentielle kunder.

Løsningen præsenteres samtidig med vores nye hjemmeside, der lanceres i begyndelsen af januar 2023.



Læs også om vores kunders erfaringer med os på Trustpilot, hvor vi er bedømt som **'Fremragende'**



Trustpilot.dk

Vores priser er vejledende – dækningerne er i topklasse

Hos os er listepriserne vejledende, og det er altid klogt at tale med en af vores rådgivere.

Ingen kunder er ens, og vi tjekker bl.a. potentielle kunders skadesforløb i tidligere selskaber, og fastsætter prisen ud fra den samlede vurdering af de risici, vi tager for vores regning.

”Det er uklogt at betale for meget, men det er værre at betale for lidt. Når man betaler for meget, koster det nogle penge, og det er det hele. Når man betaler for lidt, så mister man sommetider alt, fordi produktet ikke er i stand til at gøre det, som det er købt til. Almindelig forretningsgang umuliggør at betale lidt og få meget – det kan ganske enkelt ikke lade sig gøre. Hvis man accepterer det laveste tilbud, gør man klogt i at sikre sig en skadereserve for den risiko man løber, og hvis man gør det, så har man alligevel råd til at betale for den gode vare.”

– Citat af John Ruskin



Sådan er brænde og træpiller dækket hos os

Vi oplever for tiden mange henvendelser omkring dækning af brænde og træpiller. Begge dele betragtes som sædvanligt indbo, der er dækket af din indbo-forsikring. Der er dog forskel på, hvordan du er dækket alt efter, om brændet eller træpillerne befinder sig på din normale bopæl eller i fritidshus.

Sådan er brænde og træpiller dækket på din normale bopæl:

Fra din normale bopæl, hvor du opholder dig fast, har du fuld dækning op til forsikringssummen på brænde og træpiller.

Er der krav om opbevaring i aflåst rum?

– Nej, som kunde hos Storstrøms Forsikring behøver du ikke opbevare brænde og træpiller i aflåst rum.

Vi anbefaler dog, at du undgår at have brænde stående helt ud til vejen, og hvis du får leveret brænde, bør du hurtigst muligt få det væk fra vejen.

Hvordan erstattes brænde og træpiller?

– Brænde og træpiller erstattes til genanskaffelsesprisen. Har du fx købt brænde for tre år siden, skal du derfor ikke bekymre dig om, at det i dag vil være dyrere at anskaffe. Har du selv fældet et træ og lavet det til brænde, gælder det samme som udgangspunkt.

Oplever vi mange tilfælde af brænde- eller træpilletyveri?

– Det korte svar er nej. Vi oplever stor bekymring om det, men vi har endnu ikke set mange tilfælde af tyveri.

Skulle uheldet være ude, skal du anmelde det til politiet og kontakte os bagefter. Du kan også med fordel dokumentere, hvor meget brænde eller hvor mange træpiller du har. Det kan fx være med et billede.

Sådan er brænde og træpiller dækket i fritidshus:



Når du ikke fast opholder dig på en adresse – fx i et sommerhus – er det lettere for tyven, at stjæle fra uaflåste steder som et brændeskur. Det betyder også, at dit indbo – og altså også brænde og træpiller – der opbevares i fritidshuset har større risiko for at blive stjålet. Derfor er der en maksimumdækning på 10 % af forsikringssummen. Har du brænde i et uaflåst skur, vil det derfor være dækket med maksimalt 20.000 kroner, hvis du har valgt en forsikringssum på kr. 200.000.

El- og hybridbiler

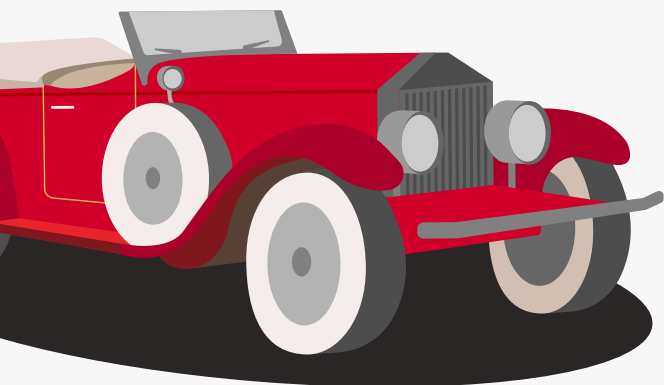
Vi har tilpasset vores bilprodukt så du som grøn bilejer bliver godt dækket og således kan være med til at mindske klimaaftrykket. Hvis du har tegnet kasko med friskade på din bilforsikring, dækker din forsikring fremover:

- Skade på bilens batteri i forbindelse med trafikuheld, brand eller tyveri
- Ladestander-/boks, ladekabler og adapter til din bil er dækket ved brand, tyveri, hærværk, vejrskader, pludselig skade, fx kørsel under opladning samt påkørsel. Det gælder uanset om du bor i hus eller etagebyggeri

Har du udvidet din bilforsikring med vejhjælp, yder vi assistance hvis din bil løber tør for strøm. Der er ingen selvrisko ved skade på ladekabler, adapter samt ladestander-/boks. Udover de særlige dækninger, er el- og hybridbiler forsikret på samme vilkår og til samme pris som øvrige biler.



Veterankøretøjer



Hvis du har forsikret dit veterankøretøj hos os, har vi tilpasset produktet således, at du nu opnår nogle unikke fordele på din forsikring.

Vi dækker det, der betegnes som lejlighedsvis kørsel hele året – uden tillægspris for kørsel om vinteren. Vi forudsætter, at du passer godt på dit veterankøretøj, – også når du benytter bilen på en tur til stranden på en smuk vinterdag.

Vi dækker privat kørsel til konfirmation eller bryllup, så hvis du for eksempel har lovet din niece en tur i bilen efter kirken kan du gøre dette.

Hvis du har tegnet en forsikring på dit veterankøretøj hos os, kan du frit vælge hvilket værksted du ønsker bilen transporteret til, hvis du er udsat for en skade.

Skulle du få stjålet dine nummerplader, dækker forsikringen nye nummerplader uden selvrisko – og det gælder også hvis det er historiske nummerplader – for alle dine veterankøretøjer.

Justering af forsikringsbetingelser

I løbet af året har vi justeret vores forsikringsbetingelser. Det gør vi efter henvendelse fra vores kunder, når vi oplever, at dele af betingelserne er uhensigtsmæssige, eller når det konstateres, at der er behov for markedstilpasning.

Flere ændringer er til fordel for dig som kunde og er allerede indført

FORSIKRINGSTYPE	FORUDSÆTTER TEGNET	TIDLIGERE BETINGELSER	NUVÆRENDE BETINGELSER
Bilforsikring	Kasko med friskade	Dækning af nummerplader ved tyveri med selvrisko	Dækning af nummerplader ved tyveri uden selvrisko
		Ingen dækning	Dækning af skade efter mus og rotter i motorrum eller interiør uden selvrisko
		Ingen dækning	Dækning af bilens batteri ved fx trafikuheld uden selvrisko
		Ingen dækning	Dækning af ladekabler, adapter og ladestander/boks uden selvrisko
		Maks. 1 anmeldelse af parkeringsskade pr. år	Ingen begrænsning på antal anmeldelser af parkeringsskader
Veterankøretøj	Ansvar eller kasko	Dækning af maks. 6.000 km hobbykørsel i sommerhalvåret	Dækning af lejlighedsvis kørsel hele året
		Ingen dækning af kørsel ved konfirmation og bryllup	Dækning af privat kørsel ved konfirmation og bryllup
	Kasko med friskade (kasko på motorcykel)	Dækning af nummerplader ved tyveri med selvrisko	Dækning af nummerplader ved tyveri uden selvrisko
Husforsikring og Nedlagt landbrug	Udvidet bygningsskade (kun husforsikring)	Dækning for funktionsfejl i indtil 4 år fra installationens første købsdato. Reduktion i erstatning grundet alder	Dækning for funktionsfejl i hele installationens levetid. Ingen reduktion i erstatning i 4 år fra installationens første købsdato
		Selvrisko minimum 1.500 kr. Generel selvrisko er gældende for udvidet bygningsskade	Selvrisko nedsat til 1.000 kr.
	Anden bygningsskade	Ingen dækning	Dækning af stormskade som følge af fejl i udførelse, materialer, konstruktioner eller montering, hvis du ikke var vidende eller på anden måde burde have haft viden om forholdene
	Anden bygningsskade (Vejrskader)	Ved vandskade i kældere, som er dækket af forsikringen, skal du reetablere uden brug af organiske materialer, fx træ eller laminatgulve, maling og lakering på gulv, isolering, gips, glasvæv og filt. Sker reetablering ikke uden organiske materialer, er der ingen dækning. Eventuel ekstra udgift til ikke-organiske materialer efter 1. skade er ikke dækket	Begrænsning fjernes, så der fremover gerne må reetablers med organiske materialer, fx gipsplader, maling og trægulve

FORSIKRINGSTYPE	FORUDSÆTTER TEGNET	TIDLIGERE BETINGELSER	NUVÆRENDE BETINGELSER
Husforsikring og Nedlagt landbrug	Stikledningsskade	Ingen dækning	Dækning af følgeskader på haveanlæg, hvor der sker istandsættelse. Genplantning med højst 4 år gamle planter
		Ingen dækning	Opsætning af rottespærre ved udbedring af en dækningsberettiget skade, når skaden er forvoldt af rotter
Ulykke	Her-og-nu erstatning	Ingen dækning ved brud på haleben	Dækker nu brud på haleben

Yderligere ændringer

Nedenstående ændringer varsles gældende pr. 1. januar 2023, hvilket medfører mulighed for fritstilling for kunder, der ikke vil acceptere disse ændringer. I vores forsikringsbetingelser kan du læse de fuldstændige vilkår.

FORSIKRINGSTYPE	DÆKNING	NUVÆRENDE BETINGELSER	GÆLDENDE PR. 1.1.2023
Generelle betingelser	Alle	Indeksregulering følger 'Implicit lønindeks for virksomheder og organisationer' fra Danmarks Statistik. Indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen	Indeksregulering følger 'Implicit lønindeks for virksomheder og organisationer', prisindeks fra Danmarks Statistik eller en kombination af disse. Indekstallet for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen
		Hvis vi forhøjer eksisterende priser (dog ikke indeksregulering) eller indfører nye forsikringsbetingelser, vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb, når der er tale om væsentlige ændringer. Det betyder, at vi ikke varsler mindre ikke væsentlige præmiestigninger og ændringer i forsikringsbetingelserne	Hvis vi forhøjer eksisterende priser (dog ikke indeksregulering) vil det blive varslet med mindst 30 dage før forsikringsperiodens udløb. Væsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne vil blive varslet med mindst 30 dages varsel til den 1. januar i et år. Uvæsentlige ændringer af forsikringsbetingelserne, fx sproglige tilrettelser, kodificering af eksisterende praksis og lign. kan indføres uden varsel
		Ved opsigelse efter en anmeldt skade gælder, at forsikringen kan opsiges af begge parter. Opsigelse efter skade kan ske i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, herefter kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel	Efter enhver anmeldt skade eller besigtigelse kan forsikringen opsiges af både kunde og selskab, med 14 dages varsel, i indtil 30 dage efter skadens afslutning, betaling af erstatning, afvisning af skaden eller besigtigelse. Hvis vi vælger, ikke at opsiges forsikringen efter en skade eller en besigtigelse, kan vi vælge af skærpe vilkårene. Det kan fx være med tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forbyggende foranstaltninger

FORSIKRINGSTYPE	DÆKNING	NUVÆRENDE BETINGELSER	GÆLDENDE PR. 1.1.2023
Nedlagt landbrug	Erstatning	Alene afskrivningstabel på antenner	Afskrivningstabellerne udvides til at omfatte fx kedler, hårde hvidevarer, gulv- og tagbelægning samt hegn
Husforsikring, Nedlagt landbrug og Erhvervsbygning	Restværdi	Sker der skade på bygninger eller bygningsdele, som er dækket af forsikringen og skaden udgør mindst 50 % af nyværdien for et tilsvarende nyt hus på samme sted og med samme byggemåde, kan du vælge at få nedrevet det resterende af den beskadigede bygning og i stedet få opført en ny bygning til nyværdi	Sker der skade på bygninger eller bygningsdele, som er dækket af forsikringen og skaden udgør mindst 50 % af nyværdien for et tilsvarende nyt hus med samme byggemåde, samme byggeanvendelse og på nøjagtigt samme sted, kan du vælge at få nedrevet det resterende af den beskadigede bygning og i stedet få opført en ny bygning til nyværdi. Forsikringen dækker ikke nyopførelse af kældre, fundamenter eller terrændæk med installationer, hvis de bestående kan genanvendes. Forsikringen dækker ikke bygninger, der før skaden var forladte, bestemt til nedrivning eller bygninger og bygningsdele under renovering/modernisering
	Lovliggørelse	Udgifterne skal gå til istandsættelse eller genopførelse med tilsvarende byggemåde, byggeanvendelse og på samme sted	Udgifterne skal gå til istandsættelse eller genopførelse med samme byggemåde, samme byggeanvendelse og på nøjagtigt samme sted
Husforsikring og Nedlagt landbrug	El-skade	Ikke nævnt i betingelserne	Forsikringen dækker ikke skade, som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltlslutning, forkert udført reparation, eller skade sket under reparation. Forsikringen dækker ikke skade, som er dækket af garanti eller serviceordning, eller skade på apparater, der overbelastes eller anvendes i strid med dets bestemmelser eller konstruktion
	Anden pludselig skade	Ikke nævnt i betingelserne	Forsikringen dækker ikke skade som ridser, skrammer, slid, tilsmudsning og dryp fra fx fødevarer, maling og lign. opstået under almindelig brug fx ved reparation, vedligehold og rengøring
	Svamp-og insekt (samt råddækning for Husforsikring)	Ikke nævnt i betingelserne	Forsikringen dækker ikke udgifter til forebyggelse

FORSIKRINGSTYPE	DÆKNING	NUVÆRENDE BETINGELSER	GÆLDENDE PR. 1.1.2023
Husforsikring	Funktionsfejl	Ikke nævnt i betingelserne	Forsikringen dækker ikke udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke konstateres en dækningsberettiget skade på apparatet
Ulykke	Hvad dækker forsikringen	Der er ikke dækning for gener hidrørende i forvejen bestående mén eller lidelser, herunder degenerative forandringer uanset at de ikke tidligere har givet symptomer og/eller giver gener på grund af ulykkestilfældet. Ligesom at der ikke er mulighed for en højere fastsættelse af méngraden på denne baggrund, end hvis ovennævnte forhold ikke eksisterede	Forsikringen dækker ikke gener der stammer fra i forvejen bestående mén eller lidelser, herunder degenerative forandringer (nedslidning/nedbrydning) uanset at de ikke tidligere har givet symptomer og/eller giver gener på grund af ulykkestilfældet. Ovennævnte giver ikke mulighed for en højere fastsættelse af méngraden, end hvis et mén eller lidelse på denne baggrund ikke eksisterede
		Ikke nævnt i betingelserne	Har der været udbetalt for en tidligere skade, vil der i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde ikke blive udbetalt erstatning for de samme følger/gener igen, uanset de ikke længere er til stede

Arrangementer i 2023:

Næste års generalforsamling og delegeretmøde



Generalforsamling

Torsdag den 20. april 2023
kl. 17.30



Delegeretmøde

Torsdag den 23. november 2023
kl. 17.30

